

Całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania

800 12 12 12

i czat internetowy

prowadzony przez profesjonalnych psychologów prowadzony na stronie –

<https://brpd.gov.pl/sos-czat/>

Rzecznik Praw Dziecka zainicjował przedsięwzięcie stanowiące jedną z możliwości odpowiedzi na potrzeby dzieci i młodzieży zmagających się z kryzysem psychicznym – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania (**800 12 12 12**) oraz czat internetowy prowadzony przez profesjonalnych psychologów. Dzięki tym dwóm kanałom dziecko uzyskać może natychmiastowe wsparcie, podzielić się swoimi przeżyciami i wspólnie ze wspierającą osobą dorosłą zastanowić się nad rozwiązaniem swoich problemów.

Czat internetowy ma charakter nieodpłatny, nie wymaga również logowania ani instalowania aplikacji. Komunikacja odbywa się na stronie internetowej rzecznika – **brpd.gov.pl**, a obsługujący czat eksperci są osobami profesjonalnie przygotowanymi do udzielania dzieci i młodzieży takiego wsparcia.