

Szanowni Państwo,

Od 18 września 2023r. (poniedziałek) wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków „**zamowposilek.pl**”. Rejestracja jest już uruchomiona. W związku z tym, że szkoła nie posiada kuchni i jak do tej pory nie ma możliwości lokalowych aby taką kuchnię w szkole uruchomić – posiłki, tak jak w latach ubiegłych, będą przygotowywane przez Zakład Aktywności Zawodowej w Słupcy – zmienia się tylko sposób ich zamawiania.

Rejestracja jest możliwa - wejście do aplikacji oraz informacje o jej działaniu znajdują się na szkolnej stronie internetowej.

Link do aplikacji:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy nacisnąć przycisk **Ctrl** na klawiaturze i kliknąć w poniższe linki aby go otworzyć lub skopiować link do przeglądarki internetowej):

Jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

- wpisujemy – województwo, miasto i wybieramy Szkołę Podstawową nr3 w Słupcy
- rejestrujemy się jako rodzic (podając wszystkie potrzebne dane – rodzica)
- do **odbioru posiłków** wpisujemy **dane dziecka lub dzieci** – zaznaczając odpowiednią klasę do której dziecko uczęszcza – ważne !

Jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

Nowy system zamawiania obiadu działa na zasadzie **przedpłat**, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw:

- 1) dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji,
- 2) złożyć zamówienie,

Macie Państwo do wyboru:

- zupa – 5,- zł.

- lub **drugie danie – 12,50 zł.** lub też oba.

Zamówienia dokonujecie na poszczególne dni.

Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni. Podsumowując : najpierw dokonujemy wpłaty (**tylko przelew internetowy**).

Kiedy już środki pieniężne są na Waszym koncie w aplikacji możecie dokonywać zamówień posiłków.

Zamówienie i anulowanie posiłku (np. kiedy dziecko zachoruje, jest nieobecne w szkole lub z innych przyczyn) **jest możliwe najpóźniej każdego dnia do godziny 7.30 poprzez aplikację.**

Posiłek, którego nie zdążyliście Państwo anulować – zawsze można odebrać w szkole do godziny 14.00

Anulowanie posiłku powoduje, że należności za obiad ponownie zostaną dodane do Państwa konta w aplikacji - do ponownego wykorzystania. Niewykorzystane środki z danego miesiąca przechodzą na kolejny miesiąc. Pod koniec okresu rozliczeniowego – koniec roku – niewykorzystane środki zostaną zwrócone Państwu na konto (lub też kiedy Państwo całkowicie zrezygnujecie z posiłków w danym roku, a na Waszym koncie zostaną środki – piszecie poprzez aplikację wiadomość o rezygnacji posiłków w danym roku z prośbą o zwrot środków zgromadzonych na Waszym koncie – środki zostaną zwrócone automatycznie po otrzymaniu wiadomości – zakładka / POMOC).

Po zarejestrowaniu i stworzeniu konta w systemie „Zamówposilek.pl” wejść na swoje konto można wpisując w przeglądarkę internetową adres: www.zamowposilek.pl, wybierając zakładkę LOGOWANIE lub możecie Państwo skorzystać z wygodnej **aplikacji mobilnej na telefon.**

Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.

- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką



- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”

- pozostaje już tylko zalogowanie się – **login** to podany przy rejestracji **email**, a **hasło** jest to samo jakie nadaliście sobie Państwo **przy pierwszym logowaniu.**

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę : www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "**Pomoc > Wyślij wiadomość**".

W „Pomocy” znajdują Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pytania odnośnie jadłospisu, itp. prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy posiłków, również poprzez zakładkę „**Pomoc**”.

Prosimy o uzbrojenie się w cierpliwość w poznawaniu aplikacji. W perspektywie czasu ma ona być ułatwieniem dla rodziców.

Pozdrawiamy
Szkoła Podstawowa nr3 w Słupcy
Zespół zamowposilek.pl